

**Kalite Politikamız ,Misyon ve Vizyonumuz aşağıdaki gibidir.**

*“Paslanmaz Çelik hortum sektöründe faaliyet göstermekte olan firmamız, Türkiye çapında hizmet verdiği kalitesi tartışılmayan işletmelerin övgüleriyle vizyonunu Türkiye sınırları dışına taşımıştır.*

*Kalite sıralamasındaki yerimizi korumak ve sürekli iyileştirmek için faaliyetlerimizi etkin yönetim teknikleri ile devam ettirmek temel amacımızdır.*

*Firmamız, kalitenin ulaşılması gereken bir hedeften ziyade, sürekli gelişme göstermesi gereken bir süreç olduğu inancını taşımaktadır.*

*Buna bağlı olarak temel prensiplerimiz;*

*Rekabeti sürdürmek için hizmet, kalite, hız ve maliyeti bir araya getirmektir.*

*Sahip olduğumuz öz kaynakları ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda verimli bir şekilde kullanmaktır. Çünkü kalite harcamalarımız bir maliyet değil, yatırımdır ve kalitesizliğin maliyeti çok yüksektir.*

*Hizmet kalitemizi arttırmak müşterilerimizin beklentilerini en iyi şekilde karşılamaktır.*

*Çalışanların eğitim düzeyinin ve yaşam standartlarının geliştirildiği başarının paylaşıldığı, katılımcı, mutlu, güvenli ve sağlıklı bir ortam sağlamaktır.*

*Hizmet kalitemizi geliştirirken, tedarikçilerimizle ortak çalışmalar yaparak onları da kalite sistemimizin bir parçası haline getirmektedir.*

*Çevre ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle, insan sağlığı ve çevreyi koruyacak şekilde hareket etmektedir.*

*Firma Kalite hedeflerine ulaşmak için her alanda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları ile beraber, Uygulanabilir Şartları uluslararası Kalite Yönetim Sistemimize göre devam ettirmeyi taahhüt etmek.*

**Vizyonumuz** , üretim teknolojimizi sürekli yenileyerek, insan kaynağımızı etkin ve verimli şekilde kullanarak, çevreye duyarlı üretim yapan Avrupa nın en iyi 5 üreticisinden biri olmaktır.

**Misyonumuz** ,Paslanmaz hortum ve bağlantı parçaları sektöründe müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde analiz ederek, ilgili kalite standartlarına uygun şekilde üretim zamanında teslim etmektir. Bu doğrultuda müşteri memnuniyeti önceliğimiz olup müşterilerimizle çok uzun süreli ortaklıklar kurmayı hedeflemekteyiz.

Genel Müdür  
Ümit TÜRK